

# GRADO EN MAGISTERIO DE EDUCACIÓN INFANTIL

CURSO 2011/2012

CARDENAL CISNEROS



Universidad  
de Alcalá

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

INFORMACIÓN SOBRE EL SGC			
¿Se ha constituido el órgano o unidad responsable del sistema de garantía de calidad del Plan de estudios y se ha definido su reglamento o normas de funcionamiento?		Sí	
Contestar sólo en caso afirmativo			
¿Cuántas veces se ha reunido dicho órgano?	6	Fecha de la última reunión	10/4/2013
¿Ha realizado propuestas de mejora?	Sí	¿Se han llevado a cabo las acciones necesarias para dar cumplimiento a las recomendaciones? En caso de no haberlo hecho, justificar los motivos.	Sí

ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SGC

URL Sistema de Garantía de Calidad del Centro	<a href="http://calidad.cardenalcisneros.es/index.php?page=manual-de-garantia-de-calidad">http://calidad.cardenalcisneros.es/index.php?page=manual-de-garantia-de-calidad</a>
---	---

COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD (Nombre, Apellidos y cargo en la Comisión de Calidad o colectivo que representan)

El órgano responsable del SGIC de la Escuela Universitaria cardenal Cisneros es la Comisión de Calidad. Su composición es la siguiente:

- Director Gestor: José María Amigo
- Subdirector de Ordenación Académica: Pablo Pardo
- Coordinadora de Calidad: Pilar Royo García
- Administrador del centro: Romualdo Plaza
- Profesor responsable del Grado en Magisterio de Educación Infantil: Samuel Cano
- Profesor responsable del Grado en Magisterio de Educación Primaria: Alfredo Palacios
- Profesor responsable del Grado en Educación Social: Antonio Pinto
- Miembro de la Unidad de Calidad: Angélica Lozano
- Representante del PAS: María Palacios
- Representante de estudiantes: Claire Ujma (Curso 2011-12); Cristina Balibrea (curso 2012-13)

Las principales competencias de la Comisión de Calidad, aprobadas por la EUCC en Junta de Centro el 7 de julio de 2009 son:

1. Elaborar, planificar y articular la implantación del Sistema de Garantía de Calidad de la EUCC.
2. Realizar el seguimiento del sistema de calidad y proponer mejoras en su caso.
3. Proponer objetivos operativos de calidad de la EUCC.
4. Analizar los resultados de aprendizaje, los resultados de la satisfacción de los colectivos implicados y el cumplimiento de los objetivos e indicadores calidad fijados en cada titulación.
5. Elaborar la Memoria de calidad y el Plan de mejoras de cada una de las titulaciones oficiales que se imparten en la EUCC.
6. Implementar las acciones de mejora generales y de cada titulación.

#### NORMAS DE FUNCIONAMIENTO, SISTEMA DE TOMA DE DECISIONES Y PERIODICIDAD DE LAS REUNIONES

Las normas de funcionamiento figuran en el Reglamento de la Comisión de Calidad, que fue aprobado en Junta de Centro el 11 de noviembre de 2010.

1. Las reuniones se celebrarán al menos tres veces en el periodo lectivo.
2. La convocatoria se realizará por correo electrónico y se hará constar la fecha, hora y lugar y los puntos a tratar en el orden del día.
3. Las convocatorias ordinarias deberán notificarse con una antelación mínima de tres días primera convocatoria. En sesiones extraordinarias esta antelación mínima será de 24 horas.
4. Para que la constitución de la Comisión se considere válida se requerirá la asistencia en primera convocatoria del Presidente, el Secretario y la mitad de los miembros de la Comisión. En segunda convocatoria será suficiente con la asistencia del Presidente, el Secretario y otro miembro de la Comisión.
5. No podrán ser objeto de deliberación o acuerdo aquellas materias que no figuren en el orden del día, salvo que estén presentes todos los miembros de la Comisión, sea declarado de urgencia el asunto a tratar y se cuente con el voto favorable de la mayoría de los miembros.
6. Los acuerdos se adoptarán por mayoría simple de votos de los asistentes, salvo en los casos en que alguna disposición exigiera una mayoría cualificada.
7. Las actas serán firmadas por el Secretario con el visto bueno del Presidente y se aprobarán en la siguiente sesión. Una vez aprobadas quedarán archivadas en la secretaría del Director Gestor de la Escuela.

Consideramos que el sistema de toma de decisiones adoptado por la Comisión de Calidad es adecuado y ágil, y contribuye a la mejora de la calidad del título, sobre todo lo relacionado con los objetivos operativos de calidad y con la implementación de las acciones de mejora.

Tanto el Director Gestor, como el Subdirector de Ordenación Académica, como los Coordinadores de Grado son miembros de la Comisión de Calidad y también de la Comisión de Docencia (salvo el Director Gestor), por lo que existe una interdependencia e interacción entre dicha comisión y otros órganos unipersonales (académicos y de gestión) y colegiados importantes en la implantación y desarrollo del título. También, la Coordinadora de Calidad mantiene reuniones con los responsables de los diferentes servicios y organismos de la Escuela, por lo que también hace de puente entre la Comisión de Calidad y otros estamentos implicados en el título, sobre todo, los responsables de implementar las acciones de mejora y los responsables de los objetivos e indicadores de calidad.

Respecto a la periodicidad de las reuniones, en el curso 11-12 se han realizado 5 reuniones (3 en el primer cuatrimestre, 1 en el segundo y 1 en el tercero). En el curso 2012-13 se han realizado hasta la fecha dos reuniones (una en el primer cuatrimestre y otra en el segundo). Sin embargo se han realizado más encuentros entre la Unidad de Calidad de la EUCC y alguno de los miembros de la Comisión de Calidad por separado. Las cuestiones más relevantes tratadas en las reuniones de la Comisión de Calidad son las siguientes: anualmente, la Comisión aprueba los objetivos operativos de calidad propuestos por los responsables de los diferentes servicios y organismos de la Escuela, y a final de curso da el visto bueno, en su caso, al grado de consecución de dichos objetivos. La Comisión de Calidad participa en la elaboración del informe de seguimiento de la titulación y del Plan de mejoras que acompaña a dicho informe, aprueba ambos (informe de seguimiento y plan de mejoras) y, también a final de curso, la Comisión da el visto bueno al grado de consecución de las acciones de mejora implantadas. Ello va acompañado por reuniones de la coordinadora de calidad con los responsables de los objetivos de calidad de la Escuela y con los responsables de implantar las acciones de mejora. También, en la reunión de junio de 2012, la Comisión de Calidad ratificó la "Política y objetivos de calidad de la Escuela" aprobada en Junta de centro el 7 de julio de 2009.

A su vez, hemos tratado de reforzar la implantación del SGC y hacer el seguimiento del mismo. Se considera que todos los procesos del SGC incluidos en la memoria de verificación del título están implantados, aunque se constata que en algunos cuesta sistematizar la recepción de los indicadores. Para ello, la coordinadora de calidad de la EUCC se reunió a lo largo del curso 11-12 (en reuniones individuales y colectivas) con los responsables de los procesos del SGC de la Escuela.

Respecto a la evaluación de la satisfacción de los grupos de interés, la Unidad de Calidad de la EUCC realiza las evaluaciones: alumnos de nuevo ingreso; encuestas docentes; satisfacción con el Prácticum. En colaboración con la UTC de la UAH, realiza: Evaluación de los estudiantes con la titulación y satisfacción del PDI y del PAS.

Consideramos que el SGC tiene una estructura que resulta eficaz y útil para favorecer la calidad del título.

ACCIONES DE MEJORA LLEVADAS A CABO COMO CONSECUENCIA DEL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO QUE REALIZA LA COMISIÓN DE CALIDAD

Las acciones de mejora que se derivan del análisis de los puntos débiles son (en el informe de seguimiento 10-11 se encuentran detalladas, con el responsable de la acción, el periodo de implantación y el indicador de seguimiento):

Información en web

1. Ubicar una pestaña con los horarios y calendarios en el apartado de oferta académica de la titulación.

Adecuación de la oferta

1. Estudiar la posibilidad de acceder a los datos de alumnos preinscritos.
2. Dar a conocer a los estudiantes la posibilidad de participación en los cursos de British Council que ofrece la EUCC y el Programa Social Bilingüe
3. Modificar y/o incluir algunos ítems en el cuestionario de características de alumnos de nuevo ingreso.

Resultados del aprendizaje

1. Especificar el motivo de la baja satisfacción de la tasa de aprobados del cuestionario de evaluación de la satisfacción del PDI de la EUCC.

Satisfacción de los grupos de interés

1. Realizar informes de la evaluación de la satisfacción del PDI por titulación.
2. Proponer al Servicio de Orientación que incorpore en su registro de Programa de Acción Tutorial la titulación.
3. Sondar posibles demandas de apoyo en los estudios.
4. Analizar lo que implica el trabajo autónomo del alumno y elaborar propuestas formativas para aplicar durante el curso
5. Informatizar algunos cuestionarios relacionados con la Unidad de Calidad.

Reclamaciones y sugerencias

1. Dar a conocer a la comunidad universitaria la posibilidad y forma de presentación de incidencias, reclamaciones y sugerencias según el proceso PC-02.
2. Sugerir a los Servicios de la EUCC, llevar un registro con las incidencias recibidas diferenciadas por titulación.

Calidad del profesorado

1. Apoyo a la acreditación y doctorado del PDI.
2. Apoyo a la investigación.

Sistema de Garantía de Calidad

1. Dar mayor difusión del SGC a la comunidad universitaria.
2. Recoger indicadores de los procesos implantados.

ANÁLISIS DEL SGC

Consideramos que el SGC tiene una estructura que resulta eficaz y útil para favorecer la calidad del título y permite identificar fortalezas y detectar debilidades, así como proponer acciones de mejora para reducirlas o eliminarlas. Todo ello a través del análisis de la satisfacción de los colectivos implicados, de los indicadores de resultado y de otros elementos implantados hasta este momento, así como de las reuniones de coordinación mantenidas.

#### ANÁLISIS DE LA EFECTIVIDAD Y DEL NIVEL DE IMPLANTACIÓN DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DOCENTE PREVISTOS

La coordinación docente en la EUCC es responsabilidad del Subdirector de Ordenación Académica (SOA). Además, tal y como estaba previsto en la memoria de verificación, se creó la figura del Coordinador de Grado y del Coordinador de Curso y se reestructuraron los Departamentos. También se creó la Comisión de Docencia, integrada por el SOA, los coordinadores de Grado de todas las titulaciones, los coordinadores de Departamento y de Prácticas.

Consideramos que las diferentes figuras hacen que la coordinación docente funcione de modo eficaz y que la Comisión de Docencia favorece las tareas de coordinación. También consideramos que los mecanismos de coordinación docente mencionados están implantados, a falta de la figura de Responsable de Materia para la elaboración de las Guías Docentes, recientemente creada y que está implantándose en el actual curso 2012-13.

Son funciones del Coordinador de Grado:

- Supervisar la adquisición en los estudiantes de las competencias previstas por el título.
- Coordinar a los responsables de las materias, de las asignaturas y de los departamentos implicados en la docencia del grado.
- Apoyar y dirigir el trabajo de los coordinadores de curso.
- Garantizar el cumplimiento de los criterios educativos del centro en el título de grado.
- Formar parte de la comisión de Calidad de la EUCC.

Son funciones del Coordinador de Curso:

- Ayudar al seguimiento de criterios comunes.
- Atender a la carga de trabajo de los estudiantes.
- Tutorizar a los estudiantes del grupo según los criterios de Plan de Acción Tutorial.
- Hacer el seguimiento de los resultados académicos del curso.
- Apoyar a profesores del curso.

Son funciones de los Coordinadores de Departamento:

- Garantizar la actualización de la oferta docente anual.
- Garantizar la elaboración y revisión anual de las guías
- Velar por la coordinación entre las asignaturas que componen las materias del grado.

Para cumplir dichas funciones, se mantiene un sistema de reuniones en cascada: Subdirector- diferentes Coordinadores- Profesores, en el que se implica a todas las personas que imparten docencia y/o tutoría de prácticas.

Además, pretendemos conseguir tanto una coordinación vertical, de toda la titulación (a través del coordinador de Grado), como horizontal, con cada grupo de alumnos (con el Coordinador de Curso) y eso atendiendo tanto al desarrollo de las competencias, como a los sistemas de evaluación.

Con el fin de asegurarnos de que todas las competencias, contenidos y resultados de aprendizaje previstos en el título se están asignando correctamente a las asignaturas en el diseño de las Guías Docentes, tal y como está previsto en las Fichas de las materias que figuran en la memoria de verificación y que componen la planificación de las enseñanzas (apartado 5 de la memoria), se ha creado un proceso que consiste en lo siguiente:

El profesor que imparte una asignatura elabora y/o actualiza anualmente la guía docente de dicha asignatura con todos los componentes y atendiendo a la información que figura en la memoria de verificación en cuanto a contenidos, competencias y resultados de aprendizaje. El Responsable de Materia revisa las guías de las asignaturas que conforman una materia para asegurarse que no existen lagunas en ninguno de los contenidos, competencias o resultados de aprendizaje. Posteriormente, el Coordinador de Grado, recoge todas las guías docentes de la titulación y hace una revisión teniendo en cuenta la titulación en su totalidad (coordinación vertical). Todo este proceso es coordinado por el Coordinador de Departamento.

ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO

URL INFORME DE NUEVO INGRESO

<http://calidad.cardenalcisneros.es/uploads/Calidad/CARACTERÍSTICAS%20DE%20LOS%20ALUMNOS%20DE%20NUEVO%20INGRESO%20EDUCACIÓN%20INFANTIL.pdf>

OFERTA Y DEMANDA

Curso	Nº Plazas (A)	Demanda			Admitidos nuevo ingreso por preinscripción	Matriculados en nuevo ingreso			
		Preinscritos	Preinscritos 1º Opción (B)	Preferencia para el grado: B/A		Nuevo ingreso en 1º	Nuevo ingreso procedente de preinscripción (C)	Nuevo ingreso en 1ª opción (D)	Adecuación al grado: D/C
2008-09									
2009-10									
2010-11	200	478	94	0,5		140	140	72	0,5
2011-12	200	426	74	0,4		98	98	48	0,5

PORCENTAJES POR FORMA DE ACCESO

Curso	Preinscripciones en 1ª opción				Matriculados en nuevo ingreso			
	PAU	FP	Mayor25	Otros	PAU	FP	Mayor25	Otros
2008-09								
2009-10								
2010-11	77,25	20,4	1,6	3,1	85,95	11,5	3,4	1,7
2011-12	74,3	12,6	6,7	8,1	84,8	8,8	3,5	2,8

NOTAS Y MEDIAS POR FORMA DE ACCESO

Curso	Nota media		Media quintil más elevado		Nota de acceso a la titulación	
	PAU	FP	PAU	FP	PAU	FP
2008-09						
2009-10						
2010-11	5,782	7,372	6,791	7,828	5	5
2011-12	5,764	7,021	6,47	7,473	5	5

RELACIÓN ENTRE OFERTA Y DEMANDA

Curso	Plazas ofertadas	Matriculados de nuevo ingreso	Porcentaje de ocupación
2008-09			

RELACIÓN ENTRE OFERTA Y DEMANDA			
2009-10			
2010-11	200	140	70,0%
2011-12	200	98	49,0%

OTROS	
Número de estudiantes a tiempo completo	216

ANÁLISIS DE LA ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO
<p>Existe una desviación entre el número de plazas ofertadas y el número de alumnos matriculados de nuevo ingreso, ya que la tasa de cobertura es del 49% (considerando las dos modalidades conjuntamente, castellano y bilingüe); dicho porcentaje es inferior al curso pasado, que fue del 70%. Existe una diferencia importante entre el número de alumnos preinscritos (426) y el número de alumnos que formalizan la matrícula (98), aunque sí se ajusta algo más el número de preinscritos en primera opción (74). La desviación en los datos sobre la relación entre la oferta y la demanda del curso 11-12 puede deberse a la suma de diversas causas, pudiendo ser alguna de ellas que la UAH ha ampliado su oferta de plazas, las menores perspectivas profesionales a través del itinerario bilingüe para los estudiantes de Educación Infantil y que la EUCC es un centro privado (y por tanto los estudiantes tienen que pagar mensualidades en la época crítica actual).</p> <p>Por otro lado, la adecuación al grado en la EUCC en el curso 2011-12 se mantiene igual que la del curso anterior y en ambos casos es 0.5, lo cual indica que no es muy alta.</p> <p>Según el informe de las características de alumnos de nuevo ingreso realizado en la EUCC, el 80.6% de los alumnos matriculados ha elegido en primera opción la titulación de Educación Infantil, siendo el principal motivo "Por vocación" (94,4).</p> <p>Según datos facilitados por la Unidad de Calidad de la UAH los estudiantes de nuevo ingreso han accedido a la Universidad mediante la PAU (Selectividad) en un 74,3% de los casos y a través de Ciclos Formativos de Formación Profesional (FP) un 12,6%. La nota media de acceso a la universidad para la titulación de grado en Magisterio de Educación Infantil en el curso 2011-12 es de 5,76% para los alumnos procedentes de PAU y de 7,02 para los procedentes de FP.</p> <p>Respecto al género, edad y distribución geográfica, destaca que el 94% son mujeres, que la mayoría de los estudiantes accedieron con 18-20 años (75%), y que la mayoría proceden de la Comunidad de Madrid (74%), mayoritariamente del Corredor del Henares, Alcalá de Henares (31%) y del Corredor del Henares (13%).</p>

## RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

URL DEL INFORME DE RENDIMIENTO ACADÉMICO POR ASIGNATURAS

[https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Datos\\_Indicadores/Rendimiento\\_academico/204.pdf](https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Datos_Indicadores/Rendimiento_academico/204.pdf)

### TASA DE RENDIMIENTO

	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Créditos ordinarios matriculados			8412	13350
Créditos ordinarios superados			8112	12646
Tasa de rendimiento (*)			96,4%	94,7%

(\*) Tasa de Rendimiento: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados por los estudiantes matriculados en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico (los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos aprobados ni en los créditos matriculados).

### TASA DE ÉXITO Y EVALUACIÓN

Tasa de éxito (*)				97,7
Tasa de evaluación (**)				96,8

(\*) Tasa de Éxito: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados por los estudiantes matriculados en un curso y el número total de créditos presentados a examen en dicho curso académico (los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos aprobados ni en los créditos matriculados).

(\*\*) Tasa de evaluación: Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen por los estudiantes en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico (los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos matriculados).

### TASA DE ABANDONO

	Cohorte nuevo ingreso 2008-09	Cohorte nuevo ingreso 2009-10	Cohorte nuevo ingreso 2010-11	Cohorte nuevo ingreso 2011-12
Tasa de abandono en 1º				
Tasa de abandono en 2º				
Tasa de abandono en 3º				
Tasa de abandono				

Tasa de abandono por curso: Porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en el curso X, matriculados en el título T, que sin haberse graduado en ese título no se han matriculado en él durante dos cursos seguidos. En el caso de máster en lugar de considerar dos cursos seguidos sin matriculación se considerará sólo un curso

Tasa de abandono global: Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.

OTRAS TASAS				
Tasa de eficiencia (*)				
Tasa de graduación (**)				
(*) Tasa de eficiencia: Relación porcentual entre el nº total de créditos teóricos del plan de estudios en los que deberían haberse matriculado los egresados para superar el título y el nº total de créditos en los que efectivamente se han matriculado.				
(**) Tasa de graduación: Relación porcentual de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año más, en relación con su cohorte de entrada.				

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS
<p>En el curso 2011-12, en primer y segundo curso de Grado de Educación Infantil los estudiantes se matricularon en un total de 13350 créditos ordinarios. El número total de créditos ordinarios superados fue de 12646. La tasa de rendimiento es 94,7%, es una tasa alta (próxima a 100%). El curso pasado fue también muy alta (96,4%). La tasa de éxito (97,7%) y la tasa de evaluación (96,8%) son también elevadas.</p> <p>Todo ello nos lleva a pensar, que la secuenciación y monitorización de las materias y asignaturas por parte del profesorado parece ser correcta. Es posible que las altas tasas puedan deberse a varios factores como la evaluación continua y la metodología docente empleada, el bajo número de alumnos en clase y la motivación de éstos por la titulación.</p> <p>En cuanto a los resultados académicos por asignaturas, podemos deducir que no existen problemas de baja tasa de rendimiento en ninguna de ellas. Las que presentan un porcentaje de éxito más bajo fueron las siguientes cuatro asignaturas en la modalidad castellano, tres de formación básica y una obligatoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicación y medios socioculturales: enseñanza y aprendizaje, con un 73,6% de aptos en la primera convocatoria sobre el total de presentados en la asignatura. En total se obtuvo un 93,2% de aptos en las dos convocatorias sobre los alumnos matriculados.</li> <li>- Didáctica, con un 85,3% de aptos en la primera convocatoria sobre los matriculados en la asignatura. El total de aptos fue de 86,5%.</li> <li>- Lengua extranjera para educación infantil, con un 71% de aptos en la primera convocatoria sobre el total de matriculados en la asignatura. El total de aptos fue de 90,5%.</li> <li>- Psicología del desarrollo, con un 78,1% de aptos en la primera convocatoria sobre los matriculados en la asignatura. El total de aptos fue de 93,3%.</li> </ul> <p>Es de destacar que en el resto de asignaturas se obtiene una tasa de éxito igual o superior a 90,8% de alumnos aptos sobre matriculados.</p>

## SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Estado de implantación de los procesos para medir la satisfacción de los colectivos implicados en el título establecidos en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título: Implantado

URL ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE AÑOS ANTERIORES

[https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas\\_Satisfaccion](https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion)

ENCUESTA	PERIODICIDAD	ESCALA	NOTA MEDIA	ENLACE
Satisfacción de los estudiantes con la titulación	En 2º y 4º para grado. Al final de curso para máster.	De 1 a 5	3,52	<a href="https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/satisfaccion_alumnado">https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/satisfaccion_alumnado</a>
Satisfacción del profesorado con la titulación	Anual	De 1 a 5	3,63	<a href="https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/encuestas/satisfaccion_pdi/G510%20Magisterio%20E.%20Infantil%20(Cardenal%20Cisneros)%20PDI.pdf">https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/encuestas/satisfaccion_pdi/G510%20Magisterio%20E.%20Infantil%20(Cardenal%20Cisneros)%20PDI.pdf</a>
Satisfacción de los egresados con la formación recibida	Uno, tres y cinco años después de graduarse	De 1 a 5		
Satisfacción del PAS con la titulación	Bienal	De 1 a 5		No procede

#### ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN

Satisfacción de los estudiantes con la titulación: Los estudiantes de 2º de grado se encuentran bastante satisfechos con la titulación (nota media 3,52 sobre 5). Se presentan los datos de las modalidades castellano y bilingüe conjuntamente al tratarse de una única titulación aunque la evaluación de la UAH se ha realizado por separado. De los 21 ítems evaluados en el cuestionario de la UAH sobre la satisfacción del alumnado con la titulación, 13 superan la puntuación de 3,5 (sobre 5). Destaca la satisfacción con el tamaño de los grupos para el desarrollo de las clases prácticas (4,14) y para el desarrollo de las clases teóricas (3,94) seguido de la satisfacción con la modalidad de enseñanza (3,91), los recursos web (3,88) y con la implicación del profesorado en la impartición de las asignaturas (3,85) y con la calidad docente del profesorado (3,83). Los ítems con las puntuaciones de satisfacción más bajas son el volumen de trabajo exigido (2,79), el procedimiento para realizar quejas y sugerencias (2,9), la coordinación de curso y de la titulación en general (3,12) y la distribución de horarios (3,02).

Satisfacción del profesorado con la titulación: Los profesores que imparten clase en Educación Infantil se muestran bastante satisfechos con la titulación (nota media 3,63 sobre 5). De los 18 ítems evaluados en el cuestionario de la UAH sobre la satisfacción del PDI con la titulación, 14 superan la puntuación de 3,5 (sobre 5). Destaca la satisfacción con los recursos web del centro y con las condiciones físicas del aula (ambos con 4,09), con los recursos informáticos y tecnológicos (4,05), con el apoyo de los distintos servicios para el apoyo de la docencia (4,1) y con la orientación y apoyo al estudiante (3,9). Los ítems con más margen de mejora son la satisfacción con el nivel de trabajo autónomo del alumno (2,91) con el compromiso del alumno con su proceso de aprendizaje (3,0) y con la implicación del alumno en su proceso de aprendizaje (3,2).

Al final de curso, el coordinador de Grado convocó una reunión con los profesores en la que se expusieron las inquietudes de éstos y se propusieron medidas para favorecer el compromiso del alumnado con su proceso de aprendizaje, el trabajo autónomo y analizar el volumen de trabajo.

## RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Estado de implantación del proceso de reclamaciones y sugerencias establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título: Implantado

TABLA DE RESOLUCIÓN DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

	Recibidas	Resueltas	% de resolución
2008-09			
2009-10			
2010-11	1	1	100,0%
2011-12	2	2	100,0%

	Motivo/s más frecuente/s
2008-09	
2009-10	
2010-11	Aula asignada
2011-12	Organización de los grupos y exámenes finales

### ANÁLISIS DE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

En el curso 2011-12 sólo se han realizado 2 quejas específicas sobre la titulación realizadas formalmente a través del procedimiento de Gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias. Una por la distribución de los grupos para trabajar en las prácticas y seminarios y otra por las fechas de los exámenes finales.

Pensamos que el bajo índice de satisfacción manifestado por los alumnos de 2º con el procedimiento de Gestión de quejas, sugerencias y reclamaciones puede deberse a varias causas. Entre ellas está el desconocimiento del proceso, ya que las actuaciones de difusión a través de los delegados de los estudiantes y de la página web institucional ha podido resultar insuficiente y/o ineficaz. Por otro lado, los pocos alumnos que se han acercado a la Unidad de Calidad a interesarse por el proceso o a poner una queja, o bien han manifestado su preferencia por hablar directamente con la persona responsable y exponerles el problema, o bien se echan atrás al saber que necesariamente tienen que identificarse (en el caso de las quejas). Por lo tanto, son necesarias acciones más directas para difundirlo entre los estudiantes.

Por otra parte, pensamos que por las propias características de la Escuela y por el tipo de relación que los alumnos establecen con los profesores, con los coordinadores y tutores y con determinados miembros del Equipo Directivo, prefieren plantear algo que no les parece bien o una sugerencia directamente a las personas que consideran que tienen más a mano y les cuesta mucho utilizar el procedimiento formal.

DOCENCIA Y PROFESORADO

Estado de implantación del proceso de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título: Implantado

CATEGORÍA PDI	2010-11		2011-12	
	Número	%	Número	%
	Nº Catedráticos universidad (CU)			
Nº Titulares universidad (TU)				
Nº Catedráticos escuela universitaria (CEU)				
Nº Titulares escuela universitaria (TEU)	19	100,0%		
Nº Ayudantes				
Nº Profesores ayudantes doctores				
Nº Profesores colaboradores				
Nº Profesores contratados doctores				
Nº Profesores asociados				
Nº Profesores asociados en ciencias de la salud				
Nº Visitantes				
Nº Profesores eméritos				
Nº Profesores interinos				
Nº Contratados investigadores				
Otros				
Total	19	100,0%	26	100,0%

Nº Profesores a tiempo completo	9	47,4%	13	50,0%
Nº Profesores doctores	4	21,1%	6	23,1%
Nº Profesores no doctores	15	78,9%	20	76,9%
Nº Profesores no doctores a tiempo completo	5	26,3%	6	23,1%
Nº Profesores doctores acreditados	4	21,1%	6	23,1%
Nº Profesores profesores invitados				
Total	19	100,0%	26	100,0%

RESULTADOS ENCUESTA DOCENTE				
ENCUESTA	PERIODICIDAD	ESCALA	NOTA MEDIA	ENLACE
Satisfacción de los estudiantes con la docencia	Anual	De 1 a 5	3,92	<a href="http://calidad.carde.nalcisneros.es/uploads/Encuestas%20docentes%202011-12%20Grados%20[Modo%20de%20compatibilidad].pdf">http://calidad.carde.nalcisneros.es/uploads/Encuestas%20docentes%202011-12%20Grados%20[Modo%20de%20compatibilidad].pdf</a>

URL RESULTADOS DE AÑOS ANTERIORES
<a href="https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion">https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion</a>

ACTIVIDAD DEL PROFESORADO				
	2010-11		2011-12	
	Número	%	Número	%
Número de profesores participantes en el Programa de Formación del Profesorado	5	26,3%	3	11,5%
Número de profesores en grupos de innovación docente	15	78,9%	18	69,2%
Número de profesores asistentes a cursos de Formación de Aula Virtual	19	100,0%	26	100,0%
Número de profesores en Proyectos para la Integración de las TIC's en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje	8	42,1%	26	100,0%
Total de profesores que imparten en la titulación	19	100,0%	26	100,0%

ACTIVIDAD INVESTIGADORA RECONOCIDA				
	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Sexenios concedidos				
Sexenios máximos teóricos posibles				

FUNCIONARIOS				
	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Número de personal académico funcionario				

INFORMACIÓN ADICIONAL	
URL Información adicional	

#### ANÁLISIS DEL PROFESORADO Y LA DOCENCIA

Los resultados de las encuestas docentes indican que los estudiantes están satisfechos con la docencia. El grado de satisfacción respecto a las asignaturas que conforman el plan de estudios y a la titulación es bastante alto (4.06). Destaca "El desarrollo de la asignatura sigue los contenidos indicados en el programa" (4.09), seguido de "Las asignaturas contribuyen a mi formación científico -profesional" y "Mi interés por la asignatura es alto (ambas con 4.06). La puntuación más baja, y por tanto con más margen de mejora aunque sigue siendo alta es "Mi nivel de conocimiento previos me ha permitido seguir de forma adecuada la asignatura (3,54). En cuanto a las observaciones referidas a los profesores también se obtiene una puntuación muy alta (4.07 sobre 5). Las puntuaciones de los ítems varían desde 3,8 ("La metodología utilizada en la asignatura contribuye al aprendizaje de los contenidos"), hasta 4,25 ("El profesor se muestra dispuesto a atender a los alumnos").

Dentro del Programa de Formación del Profesorado se han incluido a los profesores noveles participantes en la formación inicial como docentes en nuestra institución. En el curso 11-12 se han incorporado muy pocos profesores, por lo que son pocos los que han participado en este Programa. En el caso del Grado de Magisterio de Educación Infantil, 3 profesores (11,5%) han realizado esta formación.

Dentro de los grupos de innovación docente, se han considerado a los profesores que han participado en el Proyecto de Especialización Bilingüe (9 profesores que representan el 34,6% del total) y otros profesores que realizan proyectos de innovación en el aula (bien en metodologías bien en sistemas de evaluación), siendo un total de 18 profesores (62%) los incluidos dentro de este grupo. Ahora bien, el total de profesores participan en el Programa de Formación para la Mejora de la Docencia Universitaria organizado en diferentes talleres y encuentros.

En la formación de Aula Virtual, todos los profesores del Grado de Magisterio de Educación Infantil han participado en el curso de actualización de herramientas del Campus Virtual de la Escuela Universitaria Cardenal Cisneros, ya que se trata de una plataforma educativa incorporada a la docencia.

Dentro del Proyecto para la integración de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se han considerado a los profesores que utilizan las tecnologías en el desempeño de su labor docente (ordenadores y Pizarras Digitales Interactivas en el aula, por ejemplo), constatando que el total de profesores de la titulación hace uso de las TICs.

En cuanto a la vinculación contractual con el centro, todos los profesores de la Escuela Universitaria Cardenal Cisneros (centro adscrito a la Universidad de Alcalá), tienen la categoría de Profesor Titular, recogida en el Convenio Colectivo Estatal para los Centros de Educación Universitaria e Investigación. Por ese motivo, en la tabla se dejan en blanco las casillas no aplicables al profesorado de la Escuela.

## PRÁCTICAS EXTERNAS

Estado de implantación del proceso para garantizar la calidad de las prácticas externas establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título: Implantado

### URL DEL INFORME DE PRÁCTICAS EXTERNAS

[http://calidad.cardenalcisneros.es/uploads/Calidad/informe\\_Practicum1\\_EducacionInfantil\\_11-12\\_web.pdf](http://calidad.cardenalcisneros.es/uploads/Calidad/informe_Practicum1_EducacionInfantil_11-12_web.pdf)

### INFORMACIÓN SOBRE PRÁCTICAS EXTERNAS

	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Número de estudiantes que realizan prácticas				129
Número de estudiantes que se matriculan en prácticas curriculares				129
Número de empresas en las que se realizan prácticas				103
Número de prácticas abandonadas				0

ENCUESTA	PERIODICIDAD	ESCALA	NOTA MEDIA	ENLACE
Satisfacción de los estudiantes con las prácticas	Anual	De 1 a 5	4,57	<a href="http://calidad.cardenalcisneros.es/uploads/Calidad/informe_Practicum1_EducacionInfantil_11-12_web.pdf">http://calidad.cardenalcisneros.es/uploads/Calidad/informe_Practicum1_EducacionInfantil_11-12_web.pdf</a>

### URL RESULTADOS DE AÑOS ANTERIORES

[https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas\\_Satisfaccion](https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion)

#### ANÁLISIS DE PRÁCTICAS EXTERNAS

Durante el curso 2011-12 los alumnos de 2º curso de Grado de Educación Infantil han cursado la asignatura Prácticum I. Se han desarrollado en centros escolares de la Comunidad de Madrid y de Guadalajara y provincia, a través de la oferta de plazas realizada por los propios centros, tal como regula la legislación vigente. El período de estancia en los centros se completa con sesiones formativas en la EUCC previas y simultáneas a dicha estancia.

Los resultados, tanto del alumnado como de los centros colaboradores, han sido muy satisfactorios y han permitido evidenciar que se cumplen los objetivos previstos para esta asignatura. Los datos que se presentan sobre la satisfacción del alumnado con sus prácticas son de ambas modalidades, castellano y bilingüe conjuntamente, al tratarse de una única titulación aunque la evaluación de la satisfacción se ha realizado por separado.

De los 15 ítems evaluados en el cuestionario, 12 superan la puntuación de 4 (sobre 5). Destaca el ítem "En general, la realización de las prácticas ha contribuido a mi formación" (4,78), seguido de "El Prácticum me ha permitido conocer mejor un ámbito profesional de mi titulación" (4,69) y "En general, estoy satisfecho con la atención recibida en el centro de prácticas" (4,63). Los ítems con las puntuaciones de satisfacción más bajas son "El procedimiento de elección y asignación de plazas ofertadas por los centros de prácticas está bien organizado" (3,60), "Los documentos que hay que elaborar para la evaluación del Prácticum favorecen mi aprendizaje" (3,77) y "La formación para la realización del Prácticum me ha permitido una adecuada realización del mismo" (3,97).

Tanto la comisión de prácticas como los tutores se muestran satisfechos del proceso de formación previa y simultánea a la estancia de los alumnos a los centros de prácticas. Así mismo, se manifiesta la necesidad de cambiar alguno de los elementos del proceso de asignación de los centros, lo que se propone como acción de mejora.

## MOVILIDAD

Estado de implantación del proceso para garantizar la calidad de los programas de movilidad establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título: En vías de implantación

### MOVILIDAD INTERNACIONAL

	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad				

### MOVILIDAD NACIONAL

	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad				

### ENCUESTA

	PERIODICIDAD	ESCALA	NOTA MEDIA	ENLACE
Satisfacción de los estudiantes con la movilidad	Anual	De 1 a 5		

### URL RESULTADOS DE AÑOS ANTERIORES

[https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas\\_Satisfaccion](https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion)

### ANÁLISIS DE LA MOVILIDAD

Los programas de movilidad son un elemento esencial de los nuevos estudios del Grado de Magisterio en Educación Infantil que comienzan a ofertarse en 3º curso (por lo que no es aplicable a los alumnos de 1º y 2º). En el año académico 2011-12, al que hace referencia el presente informe, el Servicio de Relaciones Externas estuvo elaborando la Normativa de movilidad de la EUCC y trabajando para poder implantarlo en el actual curso 2012-13 (con los alumnos de 3º) los compromisos adquiridos, respecto a la movilidad de los estudiantes, en la memoria de verificación del título y plasmados en el Proceso PC-05 Movilidad de estudiantes. Por eso, se considera que está en vías de implantación.

## INSERCIÓN LABORAL

Estado de implantación del proceso para garantizar la calidad del proceso de análisis de la inserción laboral establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título: Sin implantar

URL DEL INFORME DE INSERCIÓN LABORAL

### INSERCIÓN LABORAL

Tasa de empleo en egresados en menos de  
1 año

Relacionado con la titulación

### ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL

Actualmente no disponemos de datos para cumplimentar este apartado, puesto que es un plan de estudios que se implantó en el curso 2010-11 y sólo se han impartido primero y segundo de grado en el curso 2011-12, por lo que todavía no hay egresados. Por ello no está implantado.

TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DEL INFORME DE VERIFICACIÓN Y DE SEGUIMIENTO Y MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS

RECOMENDACIONES AL INFORME DE VERIFICACIÓN	
¿Existen recomendaciones en el informe de verificación del título?	Sí
Contestar sólo en caso afirmativo	
¿Se han llevado a cabo las acciones necesarias para dar cumplimiento a las recomendaciones? En caso de no haberlo hecho, justificar los motivos.	Sí

ANÁLISIS DE MODIFICACIONES AL PLAN DE ESTUDIOS	
Se hizo una modificación al plan de estudios de Educación Infantil, por la que se introdujo la modalidad semipresencial y los cursos de adaptación a Grado y, siguiendo las recomendaciones del informe de la ANECA de 21/06/2012 en relación con dicha modificación, la EUCC ha procedido a la contratación de los profesores necesarios para garantizar la correcta orientación, apoyo y enseñanza de los estudiantes, tanto en la modalidad presencial como en la semipresencial.	
URL Modificaciones al plan de estudios	<a href="https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/verificacion_modificacion">https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/verificacion_modificacion</a>
URL Recomendaciones del informe de verificación y seguimiento	<a href="https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/informes">https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/informes</a>

FORTALEZAS, DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA

FORTALEZAS
Información en web
<ul style="list-style-type: none"> <li>- La información de la oferta académica en la web de la EUCC es muy amplia, actualizada y útil sobre el Grado de Magisterio en Educación Infantil</li> <li>- Las secciones de Noticias y Agenda permiten destacar los eventos cercanos más importantes.</li> </ul>
Sistema de Garantía de Calidad
<ul style="list-style-type: none"> <li>- El Sistema de Garantía de Calidad sirve para identificar fortalezas y debilidades.</li> <li>- Creación de la figura de Coordinador de Grado y del coordinador de Curso, que funcionan de modo eficaz</li> <li>- Creación de la Comisión de Docencia, que facilita y favorece las tareas de coordinación</li> </ul>
Adecuación de la oferta
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los alumnos de nuevo ingreso muestran un alto grado de satisfacción inicial con la EUCC y con la titulación elegida.</li> <li>- Un elevado número de alumnos de nuevo ingreso eligen la EUCC por recomendación.</li> <li>- Los alumnos de nuevo ingreso valoran muy positivamente ambas modalidades del título (aunque en algunos ítems sale un poco más alta la modalidad bilingüe).</li> </ul>
Resultados del aprendizaje
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alta tasa de rendimiento, de éxito y de evaluación</li> <li>- Buen rendimiento académico</li> <li>- Bajo índice de suspensos en la primera convocatoria</li> <li>- Alto número de aprobados, más de un 90% del total de alumnos matriculados</li> </ul>
Satisfacción de los grupos de interés
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Satisfacción del PDI con la titulación</li> <li>- Satisfacción del PDI con los recursos web del centro y con las condiciones físicas del aula.</li> <li>-Satisfacción del PDI con los recursos informáticos y tecnológicos</li> <li>- Satisfacción del PDI con el apoyo de los distintos servicios para el apoyo de la docencia.</li> <li>-Satisfacción del PDI con la orientación y apoyo al estudiante</li> <li>- Valoración positiva de los estudiantes de nuevo ingreso con la EUCC.</li> <li>- Satisfacción de los estudiantes de nuevo ingreso con su titulación.</li> <li>- Satisfacción de los estudiantes de nuevo ingreso con la calidad profesional de los docentes.</li> <li>-Los estudiantes de nuevo ingreso valoran positivamente las acciones de acogida.</li> <li>-Satisfacción de los estudiantes de 2º curso con el tamaño de los grupos para el desarrollo de las clases prácticas y teóricas.</li> <li>-Satisfacción de los estudiantes de 2º curso con la modalidad de enseñanza.</li> <li>-Satisfacción de los estudiantes de 2º curso con los recursos web.</li> <li>-Satisfacción de los estudiantes de 2º curso con la implicación del profesorado en la impartición de las asignaturas y con su calidad docente.</li> <li>-Satisfacción general de los estudiantes respecto a las observaciones referidas a los profesores, evaluada a través de las encuestas docentes.</li> </ul>
Reclamaciones y sugerencias
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Se ha difundido a toda la comunidad educativa el procedimiento de incidencias, reclamaciones y sugerencias.</li> <li>-Aplicación de incidencias informáticas en la Comunidad Virtual de la Escuela que agiliza que las mismas se resuelvan en un breve período de tiempo.</li> </ul>
Inserción laboral
No procede
Profesorado y docencia

<b>FORTALEZAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un elevado número de docentes participan en el Programa de Formación para la Mejora de la Docencia Universitaria organizado en diferentes talleres y encuentros.</li> <li>- El total de docentes de la titulación hace uso de las TIC 's.</li> <li>- Todos los profesores que imparten docencia en la titulación de Educación Infantil han participado en el curso de actualización de herramientas del Campus Virtual de la Escuela Universitaria Cardenal Cisneros en el curso 11-12</li> <li>- Existencia del Plan de promoción del doctorado y acreditaciones</li> <li>- Existencia de un Plan de apoyo a la investigación y de la Comisión de la investigación</li> <li>- El total de profesores de la titulación participa en el Programa de Formación para la Mejora de la Docencia Universitaria organizado en diferentes talleres y encuentros.</li> </ul>
<b>Prácticas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alto grado de satisfacción de los estudiantes con el prácticum I.</li> <li>- El plan de prácticas incluye formación a los alumnos antes y durante el periodo de prácticas</li> <li>- Red amplia de centros para realizar el Practicum.</li> </ul>
<b>Movilidad</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existencia de muchos convenios con otras Universidades</li> <li>- Mejores posibilidades por nuestro itinerario bilingüe</li> </ul>
<b>Mejoras al plan de estudios</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se asumieron las recomendaciones del informe de verificación y la EUCC ha procedido a la contratación de los profesores necesarios para garantizar la correcta orientación, apoyo y enseñanza de los estudiantes, tanto en la modalidad presencial como en la semipresencial.</li> <li>- Mecanismos de coordinación docente eficaces.</li> <li>- Realización de reuniones periódicas de coordinación docente</li> <li>- Existencia de la Unidad de Calidad propia de la EUCC, en contacto con la UTC de la UAH</li> </ul>
<b>Observaciones</b>
<p>El SGC implantado permite identificar fortalezas, a través del análisis de la satisfacción de los colectivos implicados, de los indicadores de resultado y de otros elementos implantados hasta este momento, así como de las reuniones de coordinación mantenidas.</p> <p>En general, podemos decir que los resultados de la evaluación de los distintos elementos del SGC ya implantados (evaluación de las prácticas, satisfacción de los alumnos con la titulación, satisfacción del PDI, evaluación de la docencia, características de los alumnos de nuevo ingreso, indicadores de resultado, etc.) indican que se van cumpliendo los compromisos adquiridos en la memoria de verificación.</p> <p>Las causas y actuaciones que pueden estar en la base de las fortalezas detectadas son variadas. Entre ellas cabe destacar las siguientes: la secuenciación y monitorización de las materias y asignaturas por parte del profesorado, que parece ser correcta; la evaluación continua, la metodología docente empleada en las clases, los grupos reducidos de alumnos que tiene la Escuela y la motivación de éstos por la titulación (evaluada en el informe de las características de nuevo ingreso de la EUCC), factores que favorecen el aprendizaje y que ayuda al alumno a mejorar el rendimiento en sus estudios universitarios; y el carácter cercano de la Escuela, que es una de sus señas de identidad propia y fomenta unas relaciones interpersonales cercanas y positivas entre profesores y alumnos. También consideramos que otro factor que puede proteger de posibles amenazas son los mecanismos de coordinación docente desplegados (Subdirector, Comisión de Docencia, Coordinador de Grado, Coordinador de Curso, Responsable de Materia, Coordinador de Prácticas, Coordinador de Departamento). Cada figura tiene asignadas sus funciones y, en general, están resultado útiles y eficaces para el desarrollo del título (aunque como se verá en el apartado de debilidades hay que hacer hincapié en la coordinación de la carga de trabajo de los estudiantes).</p>
<b>DEBILIDADES</b>
<b>Información en web</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- La página web de la EUCC no tiene versión en inglés de las secciones más importantes, la institucional y de oferta académica.</li> <li>- Los blogs y otro tipo de información son estáticos.</li> <li>- La estructura y diseño de la página web de la EUCC debería actualizarse.</li> </ul>

DEBILIDADES
Adecuación de la oferta
-Los alumnos de nuevo ingreso tienen una baja percepción de su capacidad de expresarse en una lengua inglesa. -Baja adecuación al grado en la EUCC (0.5)
Satisfacción de los grupos de interés
-Los profesores muestran baja satisfacción con el nivel de trabajo autónomo del alumno (2,91 sobre 5) -Los estudiantes de 2º curso muestran una baja satisfacción con el volumen de trabajo exigido.
Reclamaciones y sugerencias
-El proceso de gestión de quejas, reclamaciones y sugerencias es poco utilizado
Inserción laboral
No procede
Profesorado y docencia
-Poco aumento de profesores doctores y acreditados
Prácticas
- Baja satisfacción de los estudiantes con el procedimiento de elección y asignación de plazas ofertadas por los centros de prácticas.
Movilidad
-Dificultades para el reconocimiento de créditos

ACCIONES DE MEJORA
Información en web
Acción 1. Hay un proyecto de nueva página web en la EUCC en la que se está trabajando interna y externamente, que contempla la traducción al inglés de las secciones más importantes y que, con una nueva estructura, permitirá que sea más dinámica como portal de intercambio de información y a través de herramientas de programación, se logrará un mejor posicionamiento en su sector y en los buscadores. Indicador: Creación de la nueva página web. Responsable de la acción es el Servicio de Relaciones Externas y Comunicación. Período de implantación: Curso académico 2012-2013.
Adecuación de la oferta
Acción 1. Seguir fomentando la formación en la lengua inglesa dando a conocer a los estudiantes la posibilidad de participación en los cursos de British Council que ofrece la EUCC y el Programa Social Bilingüe. Indicador: Número de plazas ofertadas y el número de alumnos matriculadas. Responsable: Subdirección de Innovación Educativa e Investigación. Período de implantación: curso académico 2012-13.
Satisfacción de los grupos de interés
Acción 1. Formación del profesorado de la titulación en la metodología del ABP, Aprendizaje basado en problemas para favorecer el trabajo autónomo de los estudiantes. Indicador: Mejora de la satisfacción del profesorado con el aprendizaje autónomo del alumnado. Responsable: Subdirección de Innovación y coordinador de Grado. Periodo de implantación: Curso académico 2012-13, 2013-14
Acción 2. Recogida de información desde cada asignatura del tiempo dedicado por el alumno y análisis de los resultados para una mejora de la coordinación del trabajo exigido. Indicador: Mejora en la satisfacción del alumnado con el volumen de trabajo exigido. Responsable: Coordinadores de las titulaciones. Período de implantación: Curso académico 2012-13
Reclamaciones y sugerencias

ACCIONES DE MEJORA
Acción 1. Seguir difundiendo el proceso de gestión de quejas, sugerencias y reclamaciones entre los miembros de la comunidad educativa. El indicador: el número de incidencias recibidas, resueltas y motivos más frecuentes por titulación. Responsable es la Unidad de Calidad. Periodo de implantación: el curso académico 12-13
Inserción laboral
No procede
Profesorado y docencia
Acción 1. Apoyo a la acreditación y doctorado del PDI. El indicador: el aumento del número de profesores doctores acreditados en los próximos cursos. Responsables: la Subdirección de Ordenación Académica y Subdirección de Innovación Educativa e Investigación. Periodo de implantación: se inició en el curso académico 2010-11 y se mantiene actualmente, en el curso 12-13
Prácticas
-Acción 1. Mejora del proceso de selección de los centros de prácticas, regular la elección de plazas. Indicador: nuevo sistema implantado en el curso 13-14. Responsable: Servicio de informática junto a la coordinadora de prácticas. Periodo de implantación: Curso académico 13-14.
Movilidad
-Acción 1. Selección de más centros de perfil Educación. Indicador: Más centros con estudios de educación. Responsable: Relaciones Internacionales. Implantación: Curso académico 13-14.